

# Flödeskartläggning

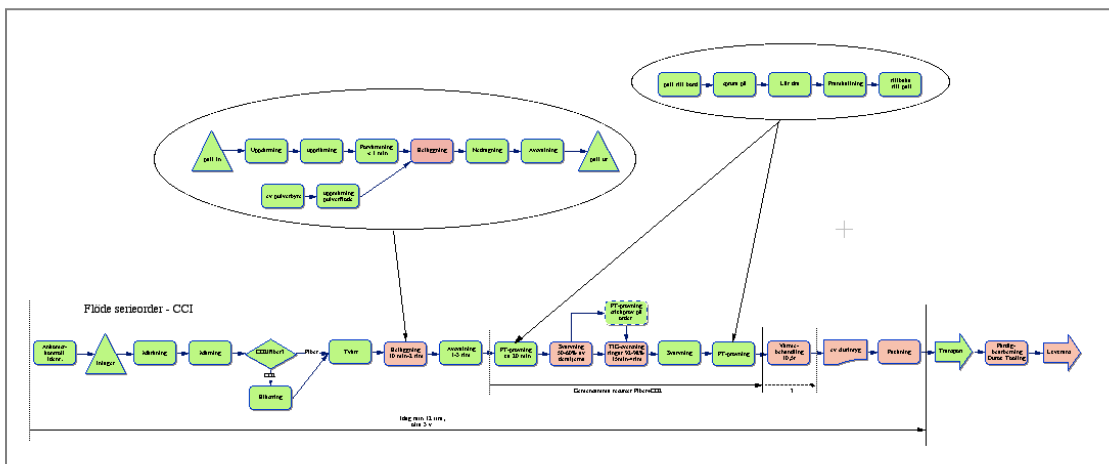
Även i välkänd terräng är det vanskligt att försöka hitta nya vägar utan att ha tillgång till en bra översiktlig karta. Det gäller även vid produktions- och verksamhetsutveckling.

Grundläggande vid allt effektiviseringsarbete är att tydliggöra verksamhetens processer. Med processkartor kan man visa hur olika aktiviteter hänger ihop i kund - leverantörskedjor. Genom att dessutom kartlägga flödet av såväl material som information kan man lättare se verksamheten ur ett kundperspektiv. Med värdeflödesanalys kan onödigt slöseri upptäckas och elimineras. Processkartor ger också en grund för ”Standardiserat arbetssätt” och ”Ständig Förbättring” – två grundläggande verktyg i ”Lean Production”.

## Syfte

Den nya överblick och förståelse av ett komplicerat arbete som själva kartläggningsarbetet skapar, om det görs tillsammans med de berörda, utgör i sig ett tillräckligt skäl för att utföra flödeskartläggning. Förståelsen ger motivation och drivkraft till att utföra ett kvalitetsarbete och dessutom komma med förbättringsförslag. Men viktigast syftet är ändå att lägga grund för mycket av de effektiviseringsåtgärder vi eftersträvar, exempelvis ledtidsförkortning, flaskhalsfokus, minimering av buffertar och andra slöserier, standardisering av arbetssätt, kund-leverantörssamarbete, försörjningskedjor med optimala beställningspunkter och ordersätt etc.

Genom att fokusera på flödet kan helheten optimeras istället för de enskilda delarna. Att korta tiden från start till leverans – ledtiden – och därigenom öka genomflödet är oftast det primära. Detta kan göras genom att minska väntetiderna mellan de enskilda processerna och operationer, att förenkla och



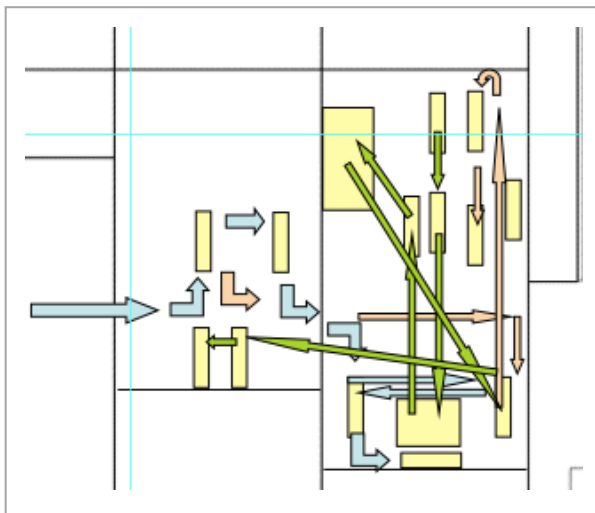
effektivisera logistiken av material och information samt snabba upp de kritiska arbetsprocesserna. Snabbare genomflöde ger också minskad kapitalbindning (PIA), kortare leveranstider och snabbare pay-back samt minskar ytbehovet i produktionen. Resultatet av allt detta blir ökad konkurrenskraft, nöjdare kunder och förbättrat resultat.

## Metoder

Tillsammans med kunden genomför Assist.nu flödeskartläggning och visualisering av ett utvalt flöde. Detta skapar en tydlig och gemensam bild av processerna bland alla berörda och utgör en grund för ett aktivt deltagande av operatörer m.fl. berörda i det fortsatta arbetet. Genom en värdeflödesanalys (VFA) kan icke värdeskapande och icke nödvändiga moment identifieras och elimineras.

Genom flödesanalys med exempelvis spagettidiagram kan förbättringsmöjligheter i flödet identifieras och prioriteras. Det kan gälla kommunikation och samverkan, informationsflöde, lokaler och ytanvändning, personförflyttningar resp transporter, interna buffertar.

Förutom de direkta förbättringsförslagen utgör kartläggning och analyser också en grund för utvecklingen av strategi och riktlinjer, exempelvis för: buffertar, organisation, kommunikation, materialbeställning, taktid, flexibilitet.



## Stöd från Assist

Assist.nu bistår med upplärning och coachning medan kunden så långt möjligt själv utför analysen och hittar förbättringsmöjligheterna. På detta sätt byggs kompetensen upp i företaget samtidigt som införandet av nya arbetssätt går lättare och snabbare. Assist bistår, åtminstone inledningsvis, med direkt processtöd i arbetet, liksom med avstämningar och utvärderingar.

Beroende på flödets komplexitet och företagets storlek varierar tiden som måste läggas ner på en flödeskartläggning. I allmänhet lägger man en grund på två arbetsdagar så att de ansvariga på företaget kan komma igång med kartläggningen. Efter några veckor kan det vara läge för Assist.nu att följa upp arbetet och stötta beskrivnings- och analysarbetet i ytterligare en tvådagarssejour.